

## **ПОЛИТИКА ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

Настоящая Политика взаиморасчетов применяется к покупкам, возвратам продуктов компании REWORLD EUROPE s.r.o. (далее «RWGG» или «Компания»), а также процедуре перерасчетов осуществляемых посредством веб сайта RWGG, расположенному по адресу [www.rwgg.com](http://www.rwgg.com), и ко всем соответствующим сайтам, связанным с веб-сайтом [www.rwgg.com](http://www.rwgg.com), включая Личный кабинет Reworld (именуемый в дальнейшем «ЛК»), расположенный по адресу [office.rwgg.com](http://office.rwgg.com) (совместно именуемые «Сайт»). Сайт является собственностью компании REWORLD EUROPE s.r.o., созданной в соответствии с законодательством Чешской республики с идентификационным номером 01656929 и юридическим адресом Чешская республика, г.Прага 2, ул. Житна 1577/50, индекс 120 00.

**РАЗМЕЩАЯ ЗАКАЗ ИЛИ ПРОИЗВОДЯ ПОКУПКУ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ А ТАКЖЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**

RWGG оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению изменять, добавлять или удалять пункты настоящей Политики взаиморасчетов. Вы несёте ответственность за периодическую проверку настоящей Политики взаиморасчетов.

### **Электронный магазин Личного кабинета**

Все продукты RWGG доступны для приобретения исключительно в Электронном магазине ЛК (далее «Электронный магазин»). Для размещения заказов Вам необходимо приобрести доступ к ЛК (включая присвоение идентификатора ID и пароля).

Для того, чтобы пользоваться Электронным магазином Вы должны обладать полной дееспособностью в соответствии с применимым правом. Поэтому, во всех таких случаях, Вы заявляете, что Вы достигли дееспособность в полном объеме в соответствии с Вашим личным законом (статутом).

Процедура приобретения доступа в ЛК регулируется Правилами использования сайта.

### **Торговая юрисдикция**

Деятельность осуществляемая через Электронный магазин и продукты Компании регламентируются законодательством и директивам Чешской республики и Евросоюза и все действия по покупке, продаже, экспорту, ре-экспорту, транзиту и использованию должны производиться в соответствии с указанным правом.

### **Коммерческое использование продуктов**

RWGG реализует товары, услуги и сервисные продукты и коммерческим партнерам (далее «Консультантам») и потребителям. Приобретение продуктов в Электронном магазине допускается исключительно для использования в правомерных целях.

### **Цены и коррекция/изменение цен**

RWGG сохраняет право в любое время изменить цены на продукты Электронного магазина, равно как исправить ошибочно выставленные цены.

### **Доступность и ограничения**

RWGG может устанавливать ограничение по количеству доступных для покупки единиц продуктов. RWGG сохраняет право в любое время изменить количество доступных к приобретению продуктов, даже если заказ уже размещен. Кроме того, могут быть случаи, когда RWGG уведомляет о невозможности исполнения заказа уже после его принятия. В этом случае, из-за невозможности поставки вашего заказа, RWGG его отменит и произведет возврат уплаченной стоимости в полном объеме.

### **Принятие заказа и его подтверждение**

После получения вашего заказа, на ваш электронный адрес поступит подтверждение заказа. Ваше получение подтверждения заказа, однако, не означает принятия его RWGG, и не являются утверждением коммерческого предложения RWGG на продажу.

RWGG оставляет за собой право в любое время после получения вашего заказа принять или отклонить ваш заказ по любой причине. Если RWGG отменяет уже оплаченный счет, RWGG вернет заявленные суммы.

### **Отгрузка и доставка**

Посмотрите, пожалуйста, страницу сайта по доставкам продуктов, чтобы узнать о том, как и когда вы получите продукт, который вы приобрели в Электронном магазине. С момента фактической отгрузки вашего заказа со склада, RWGG не несет ответственности за задержку поставки, в связи с тем, что на этом этапе могут произойти различные события на которые RWGG не может повлиять.

### **Доставка в представительство или офис партнеров**

RWGG предлагает возможность заказа доставки в представительство либо в офис своего партнера для многих продуктов, доступных в Электронном магазине. Однако, не все продукты могут быть доставлены таким образом.

Эта услуга является дополнительно оплачиваемой процедурой, ее стоимость указана в ЛК.

Услуга доступна только лично заказчику или специально уполномоченному заказчиком лицу. Для того, чтобы забрать заказ необходимо иметь при себе паспорт или иной документ удостоверяющий личность. RWGG известит вас, когда ваш заказ будет готов и сообщит дату, когда вам нужно забрать свой заказ. Если вы не заберете свой заказ, RWGG может отменить его.

### **Возврат продукта**

Необходимо знать о наличии нескольких важных моментов для возврата продукта, который вы приобрели в Электронном магазине:

- у вас есть 14 календарных дней, чтобы вернуть товар с даты, когда вы получили разрешение RWGG на возврат продукта;
- Только продукты, которые были приобретены непосредственно из RWGG могут быть возвращены в RWGG;

Продукты RWGG, приобретенные через Консультантов должны быть возвращены в соответствии с их требованиями и правилами возвратов и возмещений.

При возврате, убедитесь в том, что продукт возвращается в полной комплектности так, как был получен.

### **Процедура Возврата**

Для возврата купленных товаров необходимо обратиться непосредственно к RWGG посредством электронного письма. Для этого нужно заполнить стандартный бланк возврата и отправить его по e-mail в адрес RWGG.

После того, как уполномоченный сотрудник RWGG проверит причины и основания для возврата он примет решение об одобрении или отказе по вашему заявлению.

Если RWGG утверждает возврат, вы должны ваш заказ обратно в RWGG.

Специалисты RWGG в любом случае будут оказывать содействие с указанными процедурами. Чтобы определить адреса и реквизиты RWGG или партнеров RWGG в вашей области, пожалуйста, обратитесь к странице с контактной информацией.

### **Перерасчет**

Возврат денег при получении возвращенных заказов осуществляется незамедлительно. Если вы отменяете доставку/получение оплаченного заказа до его отправки RWGG производит возврата сразу после подачи вашей заявки об отмене. Способ возврата денег будет зависеть от метода оплаты:

- если вы платили с помощью кредитной или дебетовой карты, возврат средств будет направлено на карту банка-эмитента в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявления. Пожалуйста, свяжитесь с банком-эмитентом карты по вопросам зачисления денег на ваш счет.
- если вы заплатили деньги переводом, чеком или другим эквивалентным способом, вам будет осуществлен возврат посредством банковского перевода от RWGG.

### **Применимое право. Разрешение споров**

Вы соглашаетесь с тем, что все вопросы относительно вашего доступа к Сайту или использования Сайта, включая все споры, будут регулироваться правом Чешской республики. Если Вы гражданин стран Европейского Союза Вы можете обращаться с исковыми требованиями в суд по месту жительства. Любой иск (в отношении настоящих Условий использования должен быть подан в течение одного (1) года после возникновения основания для иска, в противном случае такой иск или основание для иска погашаются исковой давностью. В случае любых разногласий или споров между RWGG и вами в результате или в связи с вашим использованием Сайта стороны должны попытаться в кратчайшие сроки и добросовестно разрешить любой такой спор в досудебном претензионном порядке. Если не удастся разрешить такой спор в течение разумного времени (не превышающего тридцати (30) дней), тогда любая из сторон может осуществлять любое право или средство судебной защиты, которые предоставлены им применимым правом.